

Argumentaire et sources scientifiques

Les bureaux favorables à la santé sont à bien des égards une situation gagnant-gagnant. Vous trouverez ici un aperçu des principaux arguments en leur faveur.

1 Bénéfices d'environnements de bureaux favorables à la santé (changement bénéfique incl.) pour l'entreprise

- L'environnement de travail physique tout comme le processus de changement connexe influencent le bien-être et la santé (p. ex. Schanné et al. 2018; Windlinger 2012; Janser et al. 2015). De nombreuses études montrent que cette dernière est en lien avec la performance au travail (Krause et al. 2016).
- L'aménagement d'environnements de bureaux de manière favorable à la santé permet des économies de coûts en réduisant le nombre d'absences dues à des maladies ou au stress et en offrant de meilleures performances des collaborateur-trice-s (Janser et al. 2015).
- Le workplace reflète la culture d'entreprise (Zerella et al. 2017). Ainsi la santé peut symboliquement s'exprimer en tant que valeur organisationnelle dans l'environnement de travail et augmente l'attractivité de l'employeur.
- L'environnement de bureau est un champ d'action dans la gestion de la santé en entreprise (Krause et al. 2016) et offre un accès à bas seuil à cette dernière.

2 Bénéfices d'environnements de bureaux favorables à la santé (changement bénéfique incl.) pour les différent-e-s collaborateur-trice-s

- L'aménagement d'environnements de bureaux de manière favorable à la santé et le workplace change management ont pour conséquence un bien-être accru, moins de stress et une meilleure santé (Meijer et al. 2009).
- La satisfaction des utilisateur-trice-s à l'égard des facteurs d'influence dans l'environnement de bureau (p. ex. climat ambiant, privacy, bruit, apparence esthétique) est liée aux symptômes physiques autodécrits (p. ex. problèmes cutanés, problèmes oculaires, troubles des voies respiratoires) (Janser et al. 2015).
- L'aménagement d'environnements de bureaux de manière favorable à la santé met à disposition des ressources pour gérer les contraintes, par exemple en améliorant des possibilités de régulation de la sphère privée (privacy) ou en créant des possibilités de diminution des perturbations et des distractions. Il est ainsi possible de réduire les symptômes d'épuisement (Janser et al. 2015; Laurence et al. 2013).

3 Sources

- Janser, M., Windlinger, L., Leiblein, T., Hofmann, T., Wallbaum, H., Feige, A., Cui, Y.Y. & Lange, S. (2015). *Leitfaden für Nachhaltige Bürogebäude*. Retrieved from www.nachhaltigebueros.ch
- Krause, K., Basler, M. & Bürki, E. (2016). *BGM voranbringen mit Wirkungsüberprüfungen – ein Leitfaden für Betriebe*. Arbeitspapier 38. Gesundheitsförderung Schweiz: Bern und Lausanne. https://promotionsante.ch/assets/public/documents/de/5-grundlagen/publikationen/bgm/arbeitspapiere/Arbeitspapier_038_GFCH_2016-12_-_Leitfaden_Wirkungsueberpruefung_BGM.pdf
- Laurence, G. A., Fried, Y. & Slowik, L. H. (2013). «My space»: A moderated mediation model of the effect of architectural and experienced privacy and workspace personalization on emotional exhaustion at work. *Journal of Environmental Psychology*, 36, 144-152. doi:10.1016/j.jenvp.2013.07.011
- Meijer, E. M., Frings-Dresen, M. H. W. & Sluiter, J. K. (2009). Effects of office innovation on office workers' health and performance. *Ergonomics*, 52(9), 1027-1038.
- Schanné, F., Windlinger, L., Konkol, J., Weichbrodt, J., Schläppi, M., Gisin, L., Meier, G. & Degenhardt, B. (2018). *Einfluss des Büroraums und des begleitenden Veränderungsprozesses auf die psychische Gesundheit – Ergebnisse des Forschungsprojekts «Offices, Change & Health»*. Retrieved from https://gesundheitsfoerderung.ch/assets/public/documents/de/5-grundlagen/publikationen/bgm/faktenblaetter/Faktenblatt_031_GFCH_2018-03_-_Einfluss_des_Bueroraums.pdf

- Windlinger, L. (2012). *Effective workplaces: contributions of spatial environments and job design – A study of demands and resources in contemporary Swiss offices*. (PhD Thesis). University College London, London.
- Zerella, S., von Treuer, K. & Albrecht, S. L. (2017). The influence of office layout features on employee perception of organizational culture. *Journal of Environmental Psychology*, 54, 1-10. doi:10.1016/j.jenvp.2017.08.004

4 Publications complémentaires

- Guide «Environnements de bureaux et Workplace Change Management favorables à la santé»
- Feuille d'information «Influence de l'environnement de bureau et du processus de changement connexe sur la santé psychique»
- Feuille d'information «Les facteurs contraignants dans l'environnement de bureau et leur influence sur la santé psychique et l'engagement professionnel»
- Rapport «Environnements de bureaux favorables à la santé»
- Document de travail «Nouveaux environnements de travail: développement de compétences visant à réduire le stress»
- Productivité et santé dans de nouveaux environnements de travail – un modèle de compétence
- www.fws-office.ch/telechargements

Site Internet

www.fws-office.ch

