



Liste de contrôle Trouver des ressources et les exploiter en situation difficile

La liste ci-après présente à titre d'exemples une série de questions qui, en situation difficile et dans le cadre d'entretiens avec les apprenant(e)s concerné(e)s, peuvent permettre d'identifier les ressources existantes ou de mettre à profit de nouvelles ressources.

- As-tu déjà réussi à bien gérer cette situation problématique? Comment as-tu fait à l'époque?
- As-tu une idée de ce qui pourrait t'aider à résoudre le problème?
- A qui d'autre pourrais-tu demander un coup de main?
- Qu'est-ce qui pourrait t'aider à atteindre tes objectifs?
- Selon toi, que faudrait-il faire maintenant pour avancer dans la résolution du problème?
- D'après ce que disent tes collègues, qu'est-ce que tu sais particulièrement bien faire? Est-ce que cela pourrait te servir pour résoudre la situation actuelle?
- Laquelle de tes aptitudes pourrait t'aider à avancer?
- A quoi verrais-tu que tu as avancé dans la résolution du problème? Et moi par exemple, à quoi est-ce que je le verrais?
- Supposons que tu aies décidé de modifier ton comportement au travail. Qu'est-ce que tu ferais différemment demain?
- Concrètement, quelle est la prochaine mesure que tu vas prendre pour résoudre le problème?
- Quand aimerais-tu commencer?
- ...