

travailler
ENSEMBLE
en bonne
santé



**travailler
ensemble
en bonne
santé**

**Les potentiels
d'opportunités du
coworking du point de vue
de la gestion de la
santé en entreprise**

«Aujourd'hui, de nombreuses entreprises tolèrent le travail à domicile ou dans des espaces de coworking. Mais que se passerait-il si elles disaient: «Cher collaborateur, j'aimerais que tu cherches le lieu où tu estimes être le plus performant. Je t'apporterai mon soutien pour aménager ce lieu. À l'inverse, tu n'auras plus de poste de travail fixe lorsque tu te rends au siège de l'entreprise.»? Ce sont des contrats psychologiques inédits qui impliquent une autre façon de donner et recevoir. Ce serait la chose positive que nous pouvons tirer de la pandémie.»

Pour la présente étude, nous avons réussi à recruter des experts/es reconnus dans le domaine du New Work. Ensemble, nous avons réfléchi aux nombreux aspects du coworking et d'une collaboration saine. Nous les remercions d'avoir partagé avec nous leurs visions et connaissances. Nous remercions:



Prof. Andrea Back
Professeure et directrice à l'Institut d'informatique de gestion de l'Université de St-Gall



Prof. Georg Bauer
Directeur département Public & Organizational Health Center for Salutogenesis, Université de Zurich



André Bloch, Dr en droit
Avocat, Suter Howald Rechtsanwälte, Zurich



Marc Brechbühl
Directeur Motio Promotion de la santé



Eric Bürki
Responsable Training & Support, spécialiste GSE Promotion Santé Suisse



Lara Feiler
Psychologue du travail et des organisations. Workplace Consultant auprès de Vitra AG



Elisabeth Hirtl
Directrice et fondatrice Wunderraum AG, Co-fondatrice Coworking Institut



Alexandra Kühn
Directrice Initiative Work Smart (jusqu'à fin avril 2021)



Martina Novo
Head of Health & Care Expertise, Swisscom (Suisse) SA



Prof. Hartmut Schulze
Directeur de l'Institut de recherche collaborative et développement Haute école de psychologie appliquée



Prof. Antoinette Weibel
Professeure en gestion du personnel. Directrice de l'Institut de recherche du travail et des mondes du travail Université de St-Gall



Prof. Lukas Windlinger
Chargé de cours et responsable du groupe de recherche Workplace Management, Institut de Facility Management, ZHAW

Approche méthodologique

Les faits, les connaissances et les appréciations présentés dans ce document se fondent sur une recherche détaillée de publications et études nationales et internationales ainsi que onze entretiens avec des experts/es¹. La recherche bibliographique et les interviews se sont déroulées d'octobre 2020 à février 2021. Les entretiens semi-structurés avec les experts/es, fondés sur un guide d'entretien, se sont déroulés par vidéoconférence et ont duré entre 45 et 60 minutes. Ils ont été enregistrés et ensuite transcrits, codés et analysés du point de vue qualitatif et interprétatif.

Les thèmes principaux des interviews varient et s'orientent selon les priorités de recherche ou l'expérience des spécialistes interrogés. Des experts/es des domaines coworking, psychologie du travail, gestion du personnel, business innovation, workplace management, promotion de la santé ou gestion de la santé en entreprise ont été interrogés. Au fond, il s'agissait de saisir les opportunités et dangers de nouvelles formes de collaboration – avec une priorité sur le coworking – et d'analyser leur impact sur la santé physique, psychique et sociale des collaborateurs et collaboratrices.

Ce document de travail ne prétend pas être exhaustif. Il veut présenter des alternatives au travail dans le bureau de l'entreprise et au travail à domicile et permettre une étude approfondie du coworking du point de vue de la gestion de la santé en entreprise. La bibliographie employée a été sélectionnée compte tenu de sa pertinence pour les acteurs qui étudient les nouvelles formes de la collaboration et de la promotion de la santé.

« La gestion de la santé en entreprise souffre souvent du même problème qu'une assurance: on n'en prend conscience que lorsqu'on se sent mal et qu'on a besoin d'aide. »

Eric Bürki

¹ Douze experts/es interviennent dans l'étude, mais seulement onze ont été interviewés. Les aspects juridiques du coworking sont analysés dans un chapitre séparé par l'expert en droit du travail André Bloch.

Objectifs

Présenter les développements dans le domaine du «New Work»

Comprendre le potentiel du coworking

Identifier les potentiels d'opportunités et de dangers du coworking

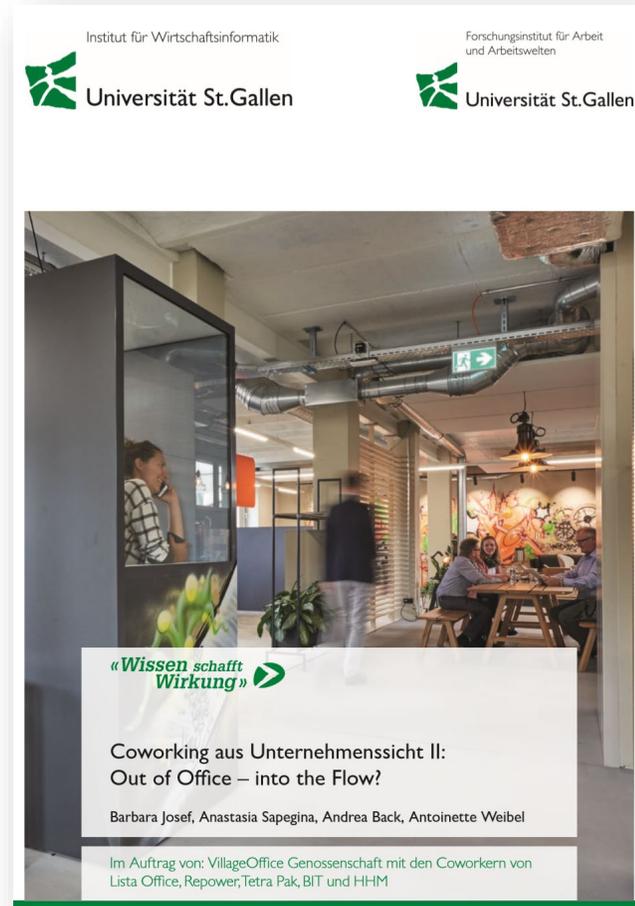
Étudier le coworking du point de vue de la gestion de la santé en entreprise

Élaborer des recommandations d'action pour les entreprises, cadres et collaborateurs et collaboratrices

«les bonnes choses vont par trois»



2016



2019



2021

La naissance du Coworking



Brad Neuberg: «...finally, I decided to create a new kind of space to support the community and structure that I hungered for and gave it a new name: coworking.»



«Spiral Muse», 2005, San Francisco eröffnet.
[Blog «Coding in Paradise»](#)

Bradley Neuberg a marqué le terme du coworking en 2005 à San Francisco. Les précurseurs du coworking sont les bureaux communautaires, les centres d'affaires et les salles de lecture des bibliothèques ou les clubs d'affaires.

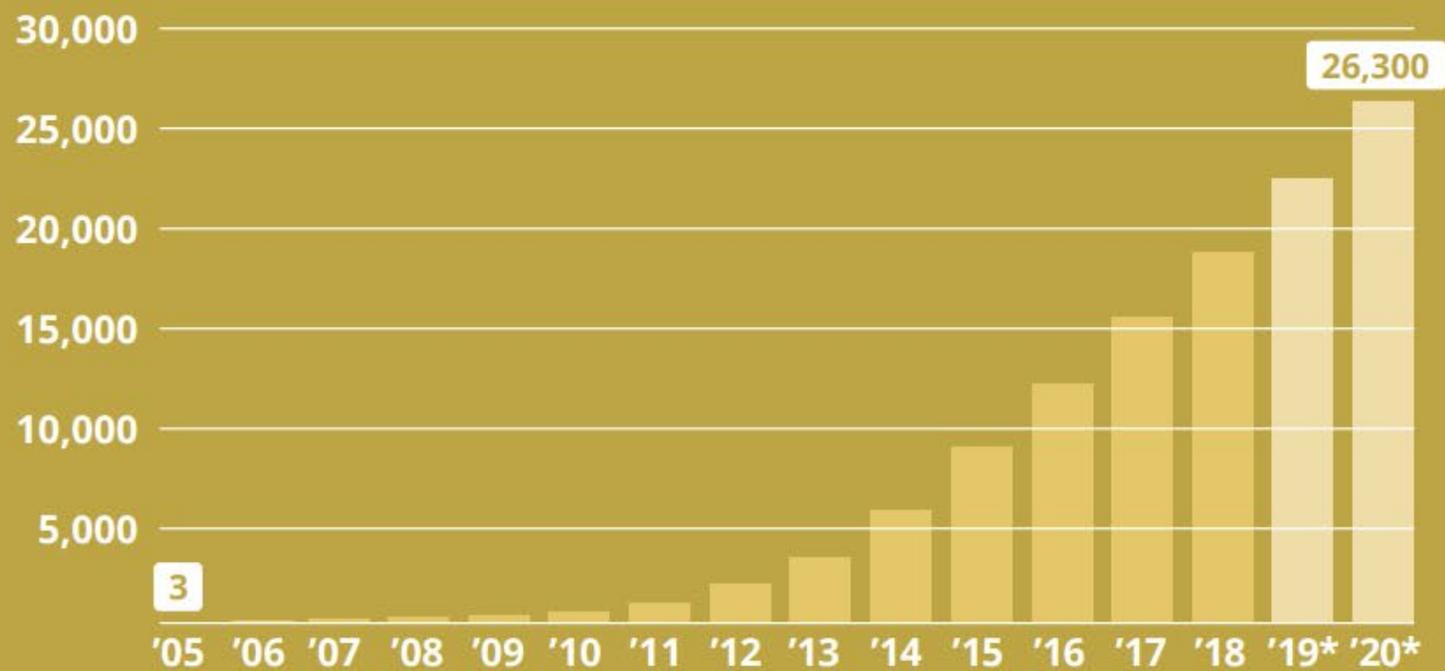
Les espaces de coworking sont des lieux neutres qui sont exploités par des particuliers, le secteur public ou un private public partnership où les employés ou indépendants peuvent travailler ou collaborer. Les locaux sont utilisés par des individus, des équipes ou des groupes de plusieurs organisations pendant une phase de projet donnée ou pour une durée indéterminée, à titre de scénario de travail exclusif ou complémentaire (Josef et Back 2019).

Le coworking est bien plus qu'un simple bureau mis à disposition à titre de service que l'on paie uniquement lorsqu'on l'utilise. Le mouvement du coworking se caractérise par les valeurs suivantes auxquelles les exploitants et membres se réfèrent:

- communauté
- ouverture
- collaboration
- durabilité
- accessibilité

La Suisse connaît le coworking depuis 2007. Jürg Rohner a été le premier à ouvrir un espace de coworking en Suisse avec le Citizen Space sur le site Steinfels à Zurich.

Diffusion des espaces de coworking depuis 2005

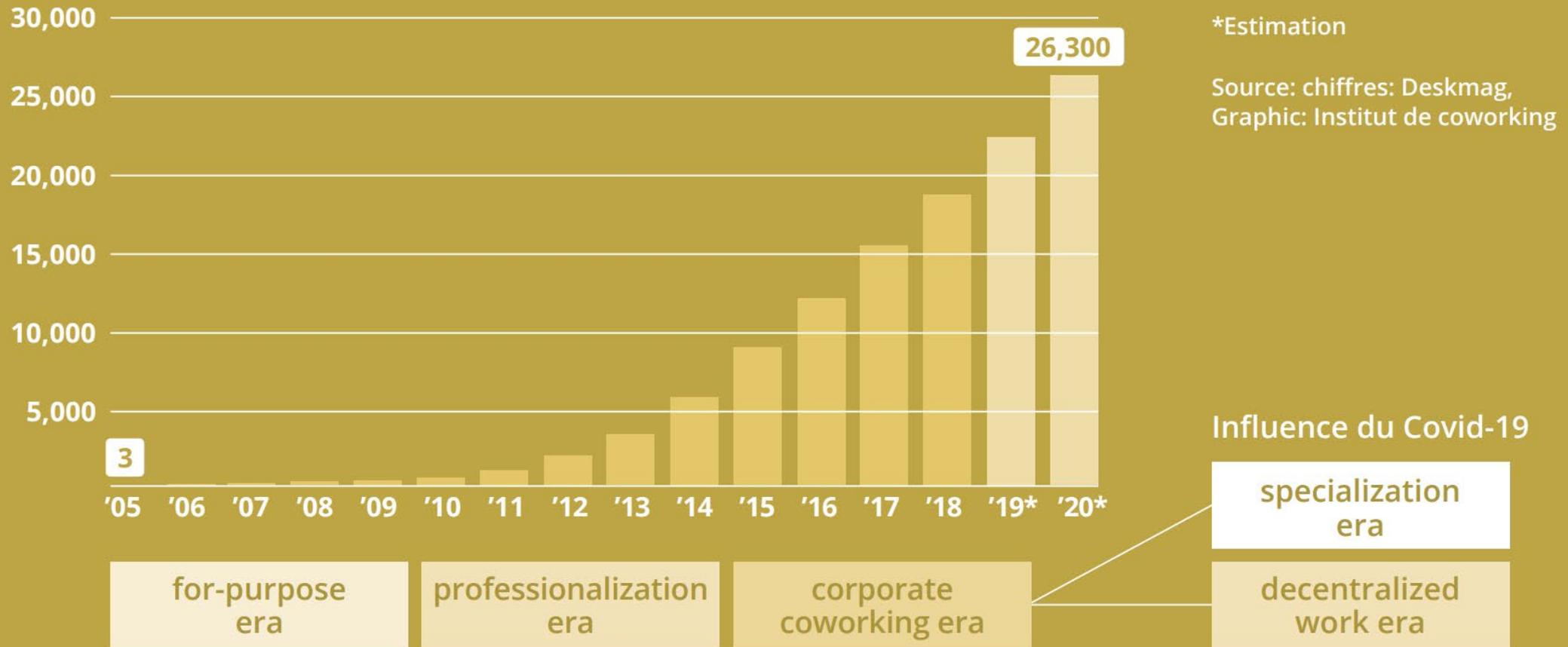


D'après Deskmag, on compte environ 26 300 espaces de coworking dans le monde, dont 365 en Suisse. La croissance exponentielle enregistrée au début se tasse progressivement. Pourtant, il y a continuellement de nouveaux espaces qui viennent compléter l'offre dans les régions urbaines et rurales.

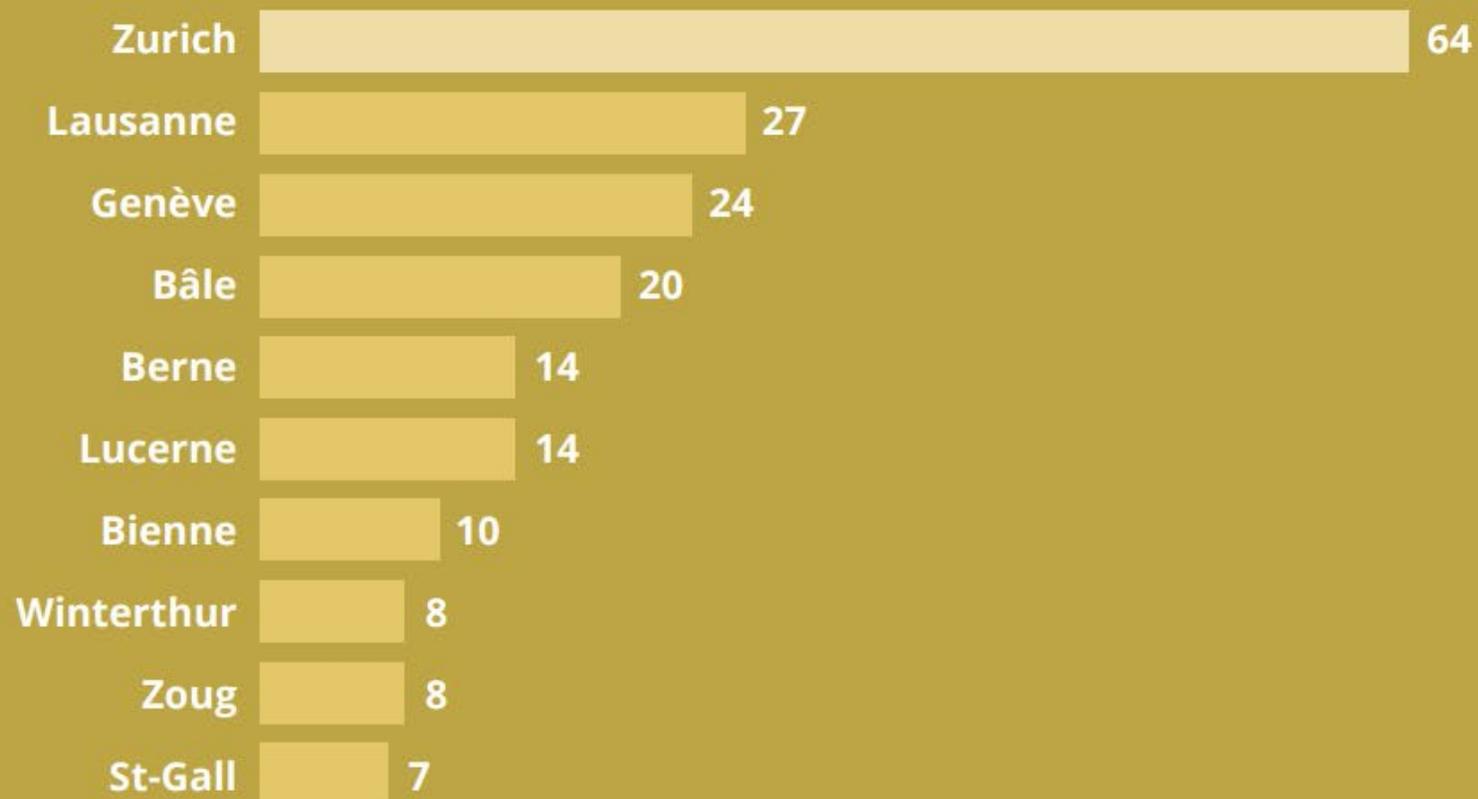
*Estimation

Source: Handelszeitung / Wüst Partner / Statista, (état octobre 2020)

Diffusion des espaces de coworking depuis 2005



Les espaces de coworking sont très demandés, principalement dans les régions urbaines



Source: Handelszeitung / Wüst Partner / Statista, (état octobre 2020)

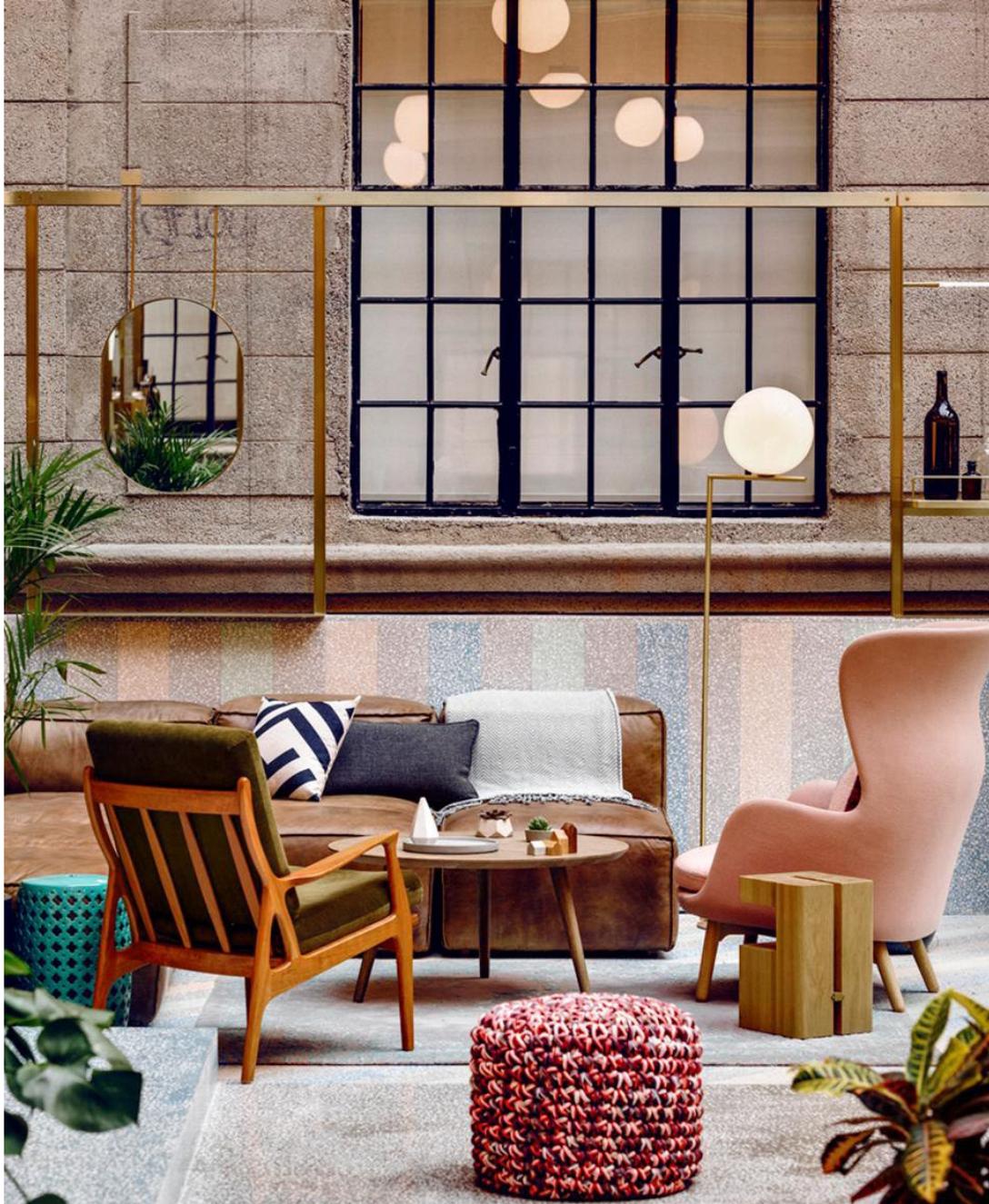


Crew Collective, Montreal





Neuehouse, Hollywood



WeWork Weihai Lu, Shanghai





The Work Project, Hong Kong



Second Home, Lissabon



St. Oberholz, Berlin



Büro Lokal, Wil (SG)



WeSpace, Zurich



Mia Engiadina, Mountain Coworking Ftan



Wunderraum, Pfäffikon (SZ)

Scénarios d'utilisation du corporate coworking



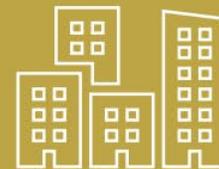
**Le coworking
comme lieu
de travail
alternatif**



**Le coworking
pour les
rôles/équipes
particuliers**



**Le coworking
en remplacement
du bureau
d'entreprise**

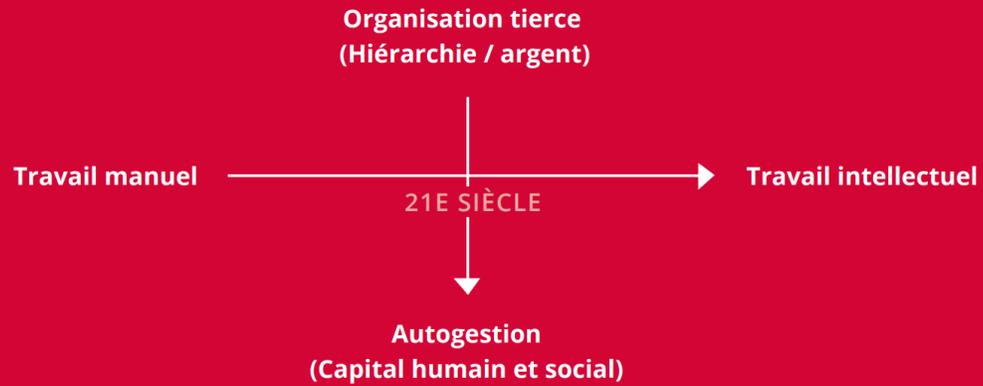


**Le coworking
interne dans les
propres filiales**



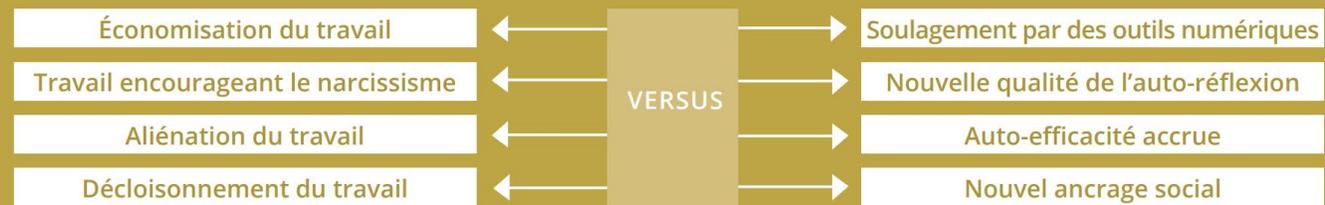
**Le coworking
pour les personnes
extérieures dans le
bureau d'entreprise**

Le travail en mutation



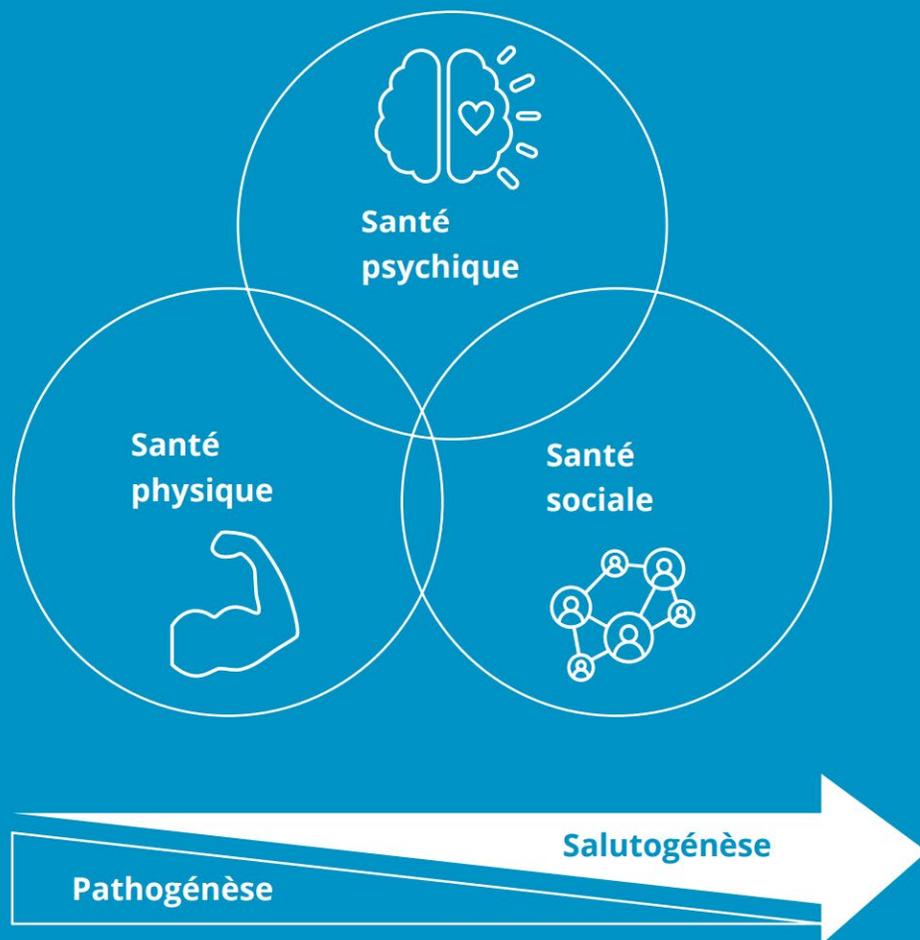
source: Badura (2017)

Dangers et opportunités éventuels des nouveaux univers de travail pour la santé psychique.



Source: Cachelin (2018, 65)

Développement de la gestion de la santé en entreprise



L'Organisation mondiale de la santé (OMS) a défini déjà en 1946 que la santé est «un état de complet bien-être physique, mental et social» et «ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité».

Source: Bauer et al., 2006, p. 155

Propositions de valeur du coworking du point de vue de l'entreprise



Santé



Apprentissage



**Satisfaction des
collaborateurs et
collaboratrices**



**Attractivité de
l'employeur**



**Aides à la
transformation**



Productivité



Mise en réseau



**Promotion de
la durabilité**



**Avantages
financiers**



Flexibilité

Le coworking du point de vue de la gestion de la santé en entreprise

Santé sociale

- Faire partie d'une communauté
- Pilotage de l'intensité des interactions
- Patrie pour les équipes à distance
- Résilience par les réseaux locaux
- Rencontres et découvertes fortuites
- Relations de confiance vécues

Santé psychique

- Structure journalière
- Eviter le stress lié aux déplacements
- Boundary Management
- Disposer d'options d'action
- Développement personnel
- Retrait et focalisation

Santé physique

- Offres de restauration
- Offres d'activité physique
- Mobilier ergonomique
- Climat des locaux sain
- Régénération

Coworking *** - *****

Coworking de base ***

Le coworking de base englobe généralement de plus petits espaces de coworking qui disposent d'une surface et d'une offre de prestations limitées. Les postes de travail standard qu'ils proposent remplissent les exigences minimales en matière de santé, de fonctionnalité et de sécurité (Box CFST)

- Interlocuteur personnel
- Mobilier ergonomique
- Local de réunion
- Bon éclairage
- Ventilation efficace
- Accès 24h/24 et 7j/7
- WLAN rapide
- Possibilité d'imprimer, de copier et de scanner
- Mise à disposition de café, de thé et d'eau
- Zone réservée à la pause
- Nettoyage régulier, y compris plan d'hygiène

Coworking *** - *****

Coworking plus ****

Coworking plus s'appuie sur le coworking de base et propose des services supplémentaires.

- Rôle d'hôte dédié
- Assistance technique en cas de besoin
- Locaux de réunion et d'atelier bien équipés
- Mobilier mobile dans les locaux d'atelier
- Cabines téléphoniques
- Mesures de protection anti-bruit
- Possibilité de s'isoler
- Casier
- Zone de repos
- Zones avec lumière du jour
- Cuisine (utilisation du réfrigérateur et des appareils)
- Snacks sains (p. ex. fruits)
- Offres de gestion communautaire
- Proximité avec les transports publics/places de stationnement
- Plateforme de réservation numérique

Coworking *** - *****

Coworking premium *****

Le coworking premium constitue un développement du coworking de base et du coworking plus. Il ne s'agit cependant pas d'atteindre un niveau maximal de qualité pour la plupart des offres, mais plutôt de mettre l'accent sur la différenciation, par exemple en exploitant les synergies avec des commerces environnants tels qu'un studio de yoga ou un restaurant proposant une alimentation saine. Par ailleurs, le coworking premium se distingue des autres offres en proposant des marques d'estime sous forme de surprises et attentions vis-à-vis des coworkeurs et de leurs invités.

- Service de concierge⁹
- Offres de prise en charge sur mesure¹⁰
- Offres de restauration
- Locaux créatifs¹¹ (y compris l'équipement correspondant)
- Variétés de zones et d'atmosphères¹²
- Zone communautaire
- Bureaux individuels et d'équipe
- Vestiaires et douches
- Zones et offres spéciales pour la régénération
- Espace de rangement personnel
- Possibilité d'ouvrir les fenêtres
- Accès à l'espace extérieur
- Possibilité de contrôler l'environnement¹³
- Biophilie¹⁴
- Esthétique (p. ex. art ou matériaux particuliers)
- Matériaux et interventions favorables à la santé¹⁵
- Participation à la conception de l'environnement, de l'espace ou des activités de la communauté
- Accent thématique¹⁶
- Manifestations régulières (échange, culture, etc.)
- Plateforme numérique pour l'échange et la mise en réseau
- Site central
- Ecosystème attractif¹⁷

Différentes formes d'utilisation du coworking selon le degré de maturité d'une organisation

	Phase 1 Aucune flexibilité	Phase 2 Premières expériences	Phase 3 Bouleversement	Phase 4 Travail flexible	Phase 5 New Work
Formes et scénarios d'utilisation d'espaces de coworking:	<ul style="list-style-type: none"> - Réunions avec internes et externes - Plate-forme pour les recrutements - Lieu d'évènement - Lieu de séminaire - Voyages d'apprentissage - Ateliers (par exemple sur le thème du «New Work») - «Tampon de flexibilité» spatial - Remplacement du télétravail pour les collaborateurs/trices avec besoins spéciaux - Incubateur - Accélérateur 	<ul style="list-style-type: none"> - Projets pilote - Expériences - Bureaux d'équipe (p. ex. pour équipe d'innovation ou comme solution de transition), - laboratoire externe - Lieux pour le réseautage et l'échange avec start-ups, micro-entreprises ou autres sociétés - Types de salles spéciaux et - Tester des atmosphères (p. ex. Ideation Space) - Inspiration pour l'aménagement des bureaux de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - Solution provisoire pendant la transformation des bureaux et les phases de transition - Abonnements de coworking pour profils de rôle avec déplacements fréquents - Patrie temporaire ou permanente pour équipes de projet ou comités interdisciplinaires - Nouveaux lieux de rencontre avec clientèle, partenaires, fournisseurs, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coworking interne dans les filiales de l'entreprise ou dans l'écosystème de partenaires (mot-clé «Near Office») - Coworking comme scénario de travail pour tous les collab. en complément au Corporate Office et au travail à domicile - Renonciation aux bureaux internes dans des régions périphériques 	<ul style="list-style-type: none"> - Patrie d'organisations décentralisées - Workation - Deep Work Retreats - Deep Collaboration Retreats - Collaboration sélective avec travailleurs en freelance et start-ups travaillant dans des espaces de coworking (p. ex. pour hackathon, perfectionnements, défis, etc.) - Exploitation d'un espace de coworking interne avec accent thématique ou comme Living Lab

Source: présentation originale, sur la base du modèle de phase FlexWork (Weichbrodt et al., 2014); les phases ultérieures se fondent sur les phases précédentes; des éléments des phases 1, 2, 3 et 4 sont ainsi également envisageables dans la phase 5.

“In a way, the company is reverse-engineering its office into a coworking space.”

Spreitzer, Bacevice, & Garrett (2015)

“The real revolution in coworking may have less to do with freelancers or startups than with employees of large companies working beyond the boundaries of their organization.”

Nagy & Lindsay (2018)

Lien pour l'étude complete: [White-Paper-Visana.pdf](#)