

**FRIENDLY  
WORK  
SPACE**

# **JOB-STRESS-ANALYSIS**

**Webinar, 6 maggio 2022**

LIS  
LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI



# S C u D o

Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)  
di interesse pubblico del Luganese



**LIS**  
LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI

LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI

# Sondaggio SCuDo dal 1.10.2021 al 11.11.2021

## Partecipazione 92% (159-172)



- 3 macro settori (operatori/trici di Zona, valutatori, amministrazione)
- tassi di risposta eterogenei



**83 %**

**Soddisfazione sul lavoro**



**76 %**

**Legame emotivo all'azienda**



**Basso esaurimento**

(indicatore 31)

# Sondaggio Cpa Partecipazione

dal 5.7.2021 al 10.09.2021  
56% (360-676)



- 6 strutture
- tassi di risposta eterogenei



77 %

Soddisfazione sul lavoro

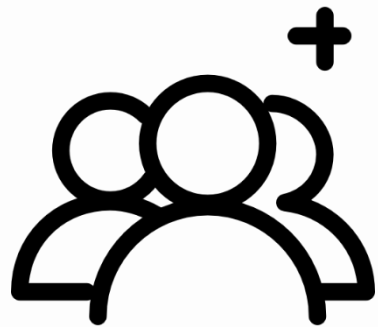


78 %

Legame emotivo all'azienda



Basso esaurimento  
(indicatore 19)



# COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO

- STRUMENTI DI COMUNICAZIONE
- PIANO DI COMUNICAZIONE
- RILANCIO
- ESITO DEI RISULTATI



# CONFIDENZIALITÀ

- GARANZIA DI ANONIMATO
- RISERVATEZZA NELLA COMPILAZIONE
- TEMPO E AREE DEDICATE

LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI

# UTILIZZO DELLO STRUMENTO



- ISTRUZIONI ACCESSO
- JSA STRUMENTO INTUITIVO
- SUPPORTO DEDICATO

LIS  
LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI



# RISORSE GENERALI CPA

- BASSA PERCEZIONE DI ESAURIMENTO
- BASSA PERCEZIONE DI PRESSIONE
- SICUREZZA LEGATA AI COMPITI DI LAVORO
- RICONOSCENZA RICEVUTA DAGLI OSPITI
- ENTUSIASMO LEGATO AL LAVORO





# **AREE CRITICHE CpA**

- ❑ SITUAZIONI DIFFICILI E COLLABORAZIONE CON UTENTI E FAMILIARI**

LIS  
LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI

# AREE DI ATTENZIONE

Trasversalmente alle strutture

**Area Servizi** (cucina, albergheria, manutenzione, lavanderia)

- Partecipazione al sondaggio è eterogenea e generalmente bassa

# AREE DI ATTENZIONE TRASVERSALI

- ❑ Fasce giovani 16-44 anni
- ❑ Permanenza in azienda 1-10 anni

Indicatori JSA  
più elevati  
53 e 54



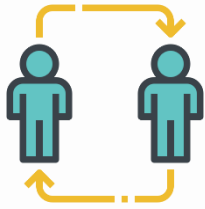
Attenzione alle nuove generazioni  
(Valori, comportamenti, motivazioni,  
mobilità d'impiego)

*Nessuna differenza fra genere uomo-donna  
(sono i maschi che segnalano più difficoltà)*

# AREE DI INTERVENTO JSA



TECNICA  
FORMATIVA



COMUNICATIVA  
COMPORAMENTALE



SALUTE  
BENESSERE

# GERARCHIA DI INTERVENTO JSA



**Contatti:**

**Lugano Istituti Sociali**

Via alla Bozzoreda 15

6963 Pregassona

T +4158 866 41 11

info@lugano-lis.ch

www.lugano-lis.ch



Il Servizio di assistenza e cura a domicilio (SACD)  
di interesse pubblico del Luganese

LUGANO  
ISTITUTI  
SOCIALI