



#HomeOfficeKit #WeTime

# SMILEY WALL

## Breve guida



Allestite una Smiley Wall che, all'inizio di una giornata lavorativa o di una riunione, vi mostri a colpo d'occhio come ciascun membro del team si sente in quel particolare momento.



### **#WeTime**

Quando si lavora in modalità home office o da luoghi diversi, non è facile sapere come stanno i colleghi. La Smiley Wall vi permette di conoscere rapidamente il loro stato d'animo.

## Fase 1 Allestire la Smiley Wall

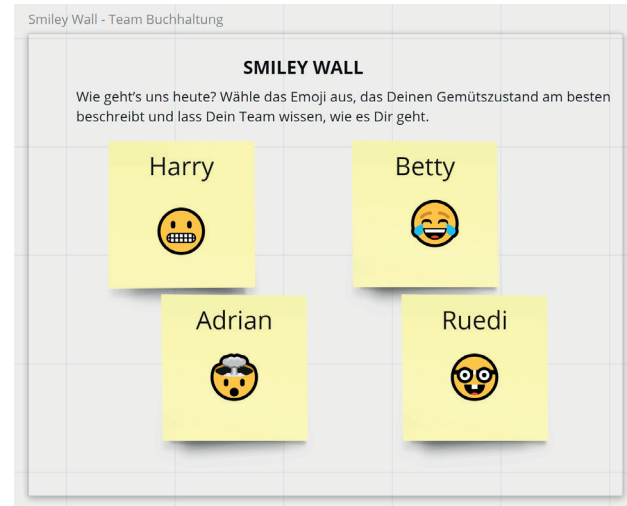
Discutete all'interno del team della possibilità di allestire una Smiley Wall con l'obiettivo di conoscere, con maggior precisione, quale sia lo stato d'animo dei colleghi. Questo consente di parlare del proprio stato d'animo, pone fine al tabù di non poter provare sentimenti negativi e migliora la comprensione reciproca. Offre altresì ai membri del team la possibilità di sostenersi a vicenda oppure di rallegrarsi insieme. Decidete all'interno del team la posizione in cui allestire nel futuro la «Smiley Wall». Riportiamo di seguito qualche idea a riguardo.

### Digitale

Cercate una posizione a cui tutti possano accedere e utilizzate preferibilmente un tool usato nella quotidianità. Potrete postare gli smiley corrispondenti al vostro stato d'animo nelle posizioni riportate di seguito.

- Su una lavagna Miro oppure un'altra lavagna virtuale.
- Su una scheda Wiki in Microsoft Teams.
- In un blocco appunti condiviso (ad es., One-Note)
- Utilizzate lo stato nel vostro tool Chat.
- Su un canale su Slack oppure di Microsoft Teams.
- In un gruppo Smiley di WhatsApp.
- Condividete un file (ad es., in PowerPoint) su SharePoint.

- Barometro dell'umore (digitale): è possibile rilevare lo stato d'animo anche tramite un sondaggio contenente un'unica domanda. Google Forms, Microsoft Office Forms (integrabili in Teams) oppure SurveyMonkey offrono, ad esempio, semplici tool per condurre sondaggi. Nel caso di questa variante è importante discutere della forma e della responsabilità riguardanti la rappresentazione dei risultati. È molto positivo il fatto di poter registrare le modifiche nel corso del tempo tramite un tool di questo tipo.



Esempi di stato d'animo espressi con emoji su Miro

## Fisica

Scegliete una posizione utilizzata possibilmente di frequente da tutti i componenti del team e che assicuri la necessaria riservatezza (ad es., sala riunioni di Teams).

- Il nome di ciascun membro del team (eventualmente accompagnato da foto) viene riportato su una bacheca, una lavagna magnetica oppure una lavagna bianca in ufficio. Viene inoltre preparata una serie di smiley/emoticon che possono essere assegnate semplicemente alla foto a seconda dello stato d'animo.
- Barometro dell'umore: preparate 5 bicchieri con sopra riportati i numeri da **1 total unhappy** a **5 total happy**. Mettete a disposizione un contenitore pieno di palline con accanto brevi istruzioni. A seconda dello stato d'animo, ciascun membro del team mette, ad es., la mattina oppure al termine di una riunione, una pallina nel bicchiere che meglio

corrisponde al suo stato d'animo. Questo metodo aiuta a visualizzare in via anonima lo stato d'animo dei membri del team.

## Chiarire le fasi successive

Concordate chi sia il membro del team che si occuperà dell'allestimento della Smiley Wall, ed entro quale data, nonché quando la Smiley Wall potrà essere utilizzata insieme per la prima volta.



Esempio di barometro dell'umore con palline

## Fase 2 Definire i rituali e la netiquette

### Pianificare i rituali

Le nuove procedure si consolidano ripetendole. Per evitare che la Smiley Wall cada nel dimenticatoio a causa di un eventuale scarso uso, è utile pianificare all'inizio alcuni rigidi rituali per il suo utilizzo.

Considerate come e quando desiderate utilizzare o esaminare la Smiley Wall all'interno del team. Riportiamo di seguito qualche esempio.

- Iniziate e/o concludete ciascuna riunione del team con la Smiley Wall aperta.
- Ogni membro del team posta di mattina un'emoji che rappresenta il suo stato d'animo. È possibile postare le emoji anche più volte al giorno se il proprio stato d'animo cambia.
- Ogni venerdì, ciascun membro del team invia un'emoji per la settimana.
- Una volta alla settimana o al mese, rilevate lo stato d'animo all'interno del team mediante un barometro dell'umore.
- Nei momenti decisivi di un progetto (ad es., inizio, retrospettive, conseguimento di tappe, conclusione), ciascun membro del team comunica il proprio stato d'animo tramite un'emoji o un barometro dell'umore.
- Alla fine dell'anno, riflettete sull'oscillazione degli stati d'animo all'interno del team.

## **Discutere della netiquette per rapporti all'insegna del rispetto**

È eventualmente necessario definire qualche regola per l'utilizzo della Smiley Wall.

Riportiamo di seguito un esempio.

«Siamo riconoscenti quando le persone esprimono il loro stato d'animo e reagiscono di conseguenza dimostrando rispetto nei confronti dell'umore dei nostri membri del team e fornendo loro supporto. Nel nostro ambiente di lavoro vi è posto sia per i sentimenti negativi che per quelli positivi. Rispettiamo coloro che non desiderano ricevere alcun supporto o discutere dei motivi del loro stato d'animo e apprezziamo il fatto che tali sentimenti non vengano nascosti».

Un'offerta di



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

Maggiori informazioni?

[fws-office.ch](https://fws-office.ch)