



#HomeOfficeKit #WeTime

# SMILEY WALL

## Petit guide



Créez un Smiley Wall qui montrera en un coup d'œil, au début de la journée de travail ou d'une réunion, l'humeur du jour des membres de l'équipe.



### **#WeTime**

Savoir comment vont les autres n'est pas chose facile quand on est en télétravail ou quand on travaille à des endroits différents. Le Smiley Wall fournit une réponse rapide à cette question.

## Étape 1: mise en place du Smiley Wall

Discutez au sein de l'équipe de la possibilité d'instaurer un Smiley Wall qui aurait pour objectif de mieux connaître l'humeur de tout le monde au quotidien. Cela permet de pouvoir parler de son état d'esprit, de briser les tabous sur les pensées négatives et d'améliorer la compréhension mutuelle. Ce type de communication ouvre aussi la voie au soutien entre membres de l'équipe et au partage de bonnes nouvelles.

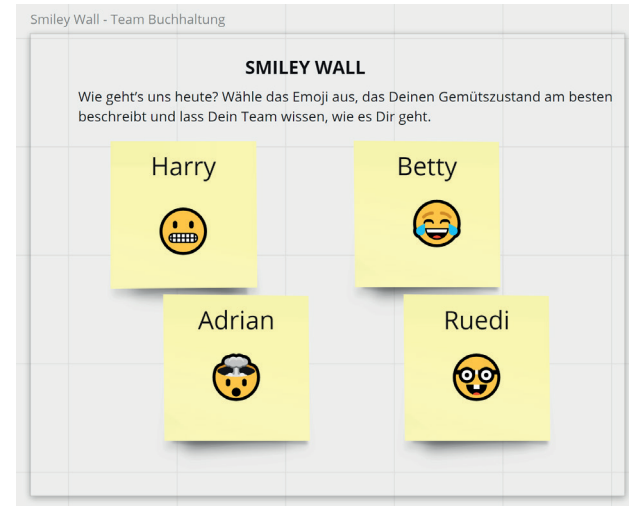
Décidez en équipe de l'endroit où vous positionnerez votre «Smiley Wall». Voici quelques idées:

### Option numérique

Choisissez un endroit accessible à tout le monde et sélectionnez de préférence un outil que vous utilisez de toute façon au quotidien. Vous pouvez facilement afficher les smileys correspondant à l'humeur du jour aux endroits suivants.

- Tableau Miro ou autre tableau blanc interactif
- Wiki de l'équipe
- Bloc-notes partagé (p. ex. OneNote)
- Utiliser le statut de votre messagerie instantanée
- Canal de Slack ou autre canal de l'équipe
- Groupe WhatsApp consacré au Smiley Wall
- Fichier dans SharePoint (p. ex. PowerPoint)

- Baromètre de l'humeur (numérique): vous pouvez jauger l'état d'esprit par le biais d'un sondage en 1 question. Google Forms, Microsoft Office Forms (possibilité d'intégration à Teams) ou SurveyMonkey proposent notamment des outils de sondage très accessibles. Pour cette variante, attention à bien discuter de la forme et des responsabilités concernant la présentation des résultats. Le plus d'un tel outil est l'appréhension des variations d'humeur au fil du temps.



Exemple d'humeurs du jour avec des emojis sur Miro

## Option physique

Choisissez un endroit qui est souvent fréquenté par l'ensemble de l'équipe et qui garantit la confidentialité nécessaire (p. ex. une salle réservée à l'équipe).

- Tableau en liège, tableau magnétique ou tableau blanc au bureau : chaque membre de l'équipe voit son nom (éventuellement accompagné d'une photo) affiché. Une sélection de smileys/d'émotions sont mis à disposition et seront ensuite apposés en face de la photo ou du nom selon l'humeur du moment.
- Baromètre de l'humeur : positionnez 5 gobelets avec des étiquettes allant de **1 pas du tout content** à **5 tout-à-fait content**. Remplissez un contenant avec des petites balles et affichez quelques instructions à côté. Le matin ou après une réunion, chaque membre de l'équipe ajoute alors une petite balle dans le gobelet qui correspond le

mieux à son humeur du moment. Cela permet de visualiser l'ambiance générale de l'équipe de manière anonyme.

## Clarifier les étapes suivantes

Préciser la personne qui s'occupera du Smiley Wall et pendant combien de temps, et la date où vous utiliserez le Smiley Wall ensemble pour la première fois.



Exemple de baromètre de l'humeur avec des balles

## Étape 2: adoption des rituels et de la nétiquette

### Planifier le rituel

C'est en pratiquant régulièrement que l'on parvient à établir quelque chose de nouveau. Pour éviter que le Smiley Wall ne tombe rapidement aux oubliettes, il est utile d'instaurer quelques rituels fixes dès son introduction.

Réfléchissez à la manière et au moment où vous souhaitez utiliser ou consulter le Smiley Wall en équipe. Par exemple:

- Débuter et/ou achever chaque réunion d'équipe avec le Smiley Wall.
- Le matin, tout le monde poste un émoji illustrant son état d'esprit. Tu peux aussi poster un émoji plusieurs fois par jour selon l'évolution de ton humeur.
- Tous les vendredis, chaque membre de l'équipe envoie un émoji pour décrire l'humeur de la semaine.
- Une fois par semaine ou par mois, vous discutez en équipe de l'état d'esprit du moment autour d'un baromètre de l'humeur.
- À des moments clés du projet (lancement, rétrospective, franchissement d'étapes clés ou fin du projet), chaque membre de l'équipe indique son état d'esprit en utilisant un émoji ou un baromètre de l'humeur.
- En fin d'année, vous pouvez réfléchir ensemble aux hauts et aux bas de l'équipe en termes d'humeur.

## **Discuter de la nétiquette relative au respect dans les relations**

Il faudra peut-être énoncer quelques règles du jeu concernant l'utilisation du Smiley Wall.

Elles pourraient par exemple ressembler à ça:

«Le partage de son état d'esprit est toujours fort apprécié et nous réagissons avec bienveillance et soutien aux humeurs des membres de l'équipe. Tous les sentiments ont leur place ici, aussi bien les sentiments positifs que les sentiments négatifs. Nous respectons le choix de toutes et tous de refuser un quelconque soutien ou de ne pas souhaiter expliquer les raisons de son humeur, mais nous sommes heureux d'évoluer dans une atmosphère où la transparence est de mise.»

Une offre de



Gesundheitsförderung Schweiz  
Promotion Santé Suisse  
Promozione Salute Svizzera

Plus d'informations?

[fws-office.ch](https://fws-office.ch)