



Foglio d'informazione 35

Norma ISO 45001 e criteri del label Friendly Work Space

Confronto tra i due sistemi di gestione della qualità

Abstract

La nuova norma ISO 45001, riguardante la tutela della salute e la sicurezza sul lavoro, sostituirà la normativa OHSAS 18001 dopo un periodo transitorio di tre anni. Nell'ottica dell'entrata in vigore della nuova norma ISO 45001 è stato effettuato un confronto sul piano dei contenuti con i criteri del label Friendly Work Space di Promozione Salute Svizzera al fine di poter evidenziare gli aspetti comuni e le differenze tra i due sistemi di gestione della qualità. Il raffronto minuzioso mostra che la nuova norma ISO 45001 si è avvicinata dal punto di vista tematico ai contenuti del label Friendly Work Space, senza però raggiungere, per la maggior parte dei criteri, il livello di dettaglio di quest'ultimo. Mentre la norma ISO 45001 riprende anche i requisiti legali e ne verifica il rispetto, il label Friendly Work Space fa riferimento solo a pratiche volontarie, focalizzandosi maggiormente sull'aspetto della prevenzione. Il label Friendly Work Space rappresenta il complemento ideale per le aziende con certificazione ISO 45001. In occasione della prossima rielaborazione, Promozione Salute Svizzera valuterà quindi per queste imprese l'introduzione di una procedura di assessment semplificata.

1 Normativa OHSAS 18001

La sicurezza sul lavoro è una componente fondamentale di qualsiasi organizzazione. In mancanza di alternative, centinaia di organizzazioni in tutto il mondo hanno pertanto richiesto la certificazione secondo la norma britannica OHSAS 18001. Alla luce di questo sviluppo, l'International Organization for Standardization (ISO) ha deciso di mettere a punto uno standard mondiale per i sistemi di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro partendo dalla normativa OHSAS 18001. Le organizzazioni con certificazione OHSAS 18001 hanno tempo fino a marzo 2021 per completare il passaggio alla norma ISO 45001, dato che la British Standards Institution ha optato per un ritiro della sua normativa. Dopo tale termine le certificazioni OHSAS 18001 perderanno la loro validità. [1]

Indice

1	Normativa OHSAS 18001	1
2	Norma ISO 45001	2
3	Label Friendly Work Space	2
4	Label Friendly Work Space e norma ISO 45001 a confronto	2
5	Differenze d'approccio	3
6	Aspetti comuni e differenze a livello di contenuto	4
7	Le caratteristiche di differenziazione del label Friendly Work Space	5
8	Conclusione e prospettive dal punto di vista di Promozione Salute Svizzera	5
9	Fonti	6

2 Norma ISO 45001

La nuova norma ISO 45001 è stata pubblicata a marzo 2018 e si prefigge di consolidare uno standard riconosciuto e applicabile in tutto il mondo per i Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro (SGSL). In questo ambito l'attenzione principale è rivolta alla minimizzazione dei rischi per organizzazione e collaboratori nonché a una riduzione delle minacce e dei carichi sul posto di lavoro. È pertanto richiesta la partecipazione attiva dei collaboratori ai SGSL. La norma ISO 45001 mira a garantire il rispetto degli standard di tutela sul lavoro nei confronti di collaboratori, clienti, partner, fornitori e altri gruppi d'interesse.

Analogamente ad altre norme quali, ad esempio, ISO 9001 (gestione della qualità) e ISO 14001 (gestione ambientale), anche lo standard ISO 45001 si orienta alla cosiddetta High Level Structure, una struttura unitaria che permette di assicurare l'integrità di diversi sistemi di gestione ISO. Chiaramente riconoscibile è pertanto anche il ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), tipico delle norme ISO. [2]

3 Label Friendly Work Space

Il label Friendly Work Space è un sistema di gestione della qualità (QMS) per le imprese che attuano la gestione della salute in azienda (GSA). Il modello alla base e il suo label descrivono un QMS che abbraccia il campo della GSA. Il label Friendly Work Space calcola inoltre aritmeticamente il grado di soddisfazione dei criteri e fissa come requisito minimo un determinato valore riguardante la GSA, cui l'organizzazione in questione deve attenersi per ottenere il rispettivo label. Le organizzazioni insignite del label adottano effettivamente delle misure sulla base dei criteri di qualità del label Friendly Work Space. Il modello presuppone risorse organizzative, strutture e aree d'intervento che mirano all'imple-

mentazione e al perfezionamento della GSA. Esso definisce altresì la base e le condizioni per una certificazione della qualità riconosciuta per la GSA. Il label Friendly Work Space parte quindi dal presupposto che le disposizioni legali vengano rispettate, senza procedere a una verifica aggiuntiva.

4 Label Friendly Work Space e norma ISO 45001 a confronto

Il label Friendly Work Space con il sistema GSA di Promozione Salute Svizzera è diventato un riconoscimento apprezzato a livello nazionale che si basa su una procedura consolidata. A settembre 2018 erano 78 le organizzazioni che vantavano il label Friendly Work Space [3].

Sino all'inizio dello stesso mese, 610 imprese dispongono ancora di una certificazione OHSAS 18001. [4] Alla luce della nuova norma ISO 45001 ci si chiede quali siano gli aspetti comuni e le differenze tra i due standard: sono complementari oppure intercambiabili?

Innanzitutto occorre osservare la diversa focalizzazione geografica dei due standard. Mentre la norma ISO 45001 ha un orientamento internazionale, il label Friendly Work Space si concentra sulla Svizzera. Poi, i criteri del label Friendly Work Space sono stabiliti e formulati in maniera più concreta. Inoltre, per l'attuazione, le organizzazioni possono fare affidamento sulle istruzioni e raccomandazioni del label [5]. Al contrario, la norma ISO 45001 è generica e lascia molto spazio all'interpretazione e all'organizzazione: a causa delle differenze nazionali e culturali è quasi impossibile formulare direttive valide a livello generale per i vari Paesi. Nella tabella 1 è riportato un confronto di principio tra il label Friendly Work Space e la norma ISO 45001.

TABELLA 1

	Label Friendly Work Space	Norma ISO 45001
Specificazione	Gestione della salute in azienda	Gestione della sicurezza sul lavoro
Approccio preventivo	Rafforzamento dei fattori legati alla salute	Individuazione ed eliminazione dei rischi per la salute
Modello qualitativo	Criteri di qualità con modello d'impatto (implicito)	Modello di processo con catalogo di norme
Logica di valutazione	Constatazione del grado d'idoneità	Adempimento di tutti i requisiti normativi
Riconoscimento	Nazionale	Internazionale
Motivi per l'introduzione/ Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • GSA strategica • Immagine • Vantaggi di reclutamento 	Garanzia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro
Livello di semplicità per gli utenti	Elevato, poiché sono disponibili varie istruzioni	Medio a basso a causa delle formulazioni generiche
Vantaggi in termini di responsabilità/promozione	No	Sì, grazie alla dimostrazione dell'adempimento di direttive legali e amministrative

5 Differenze d'approccio

Le norme ISO si distinguono per un «approccio della sufficienza», ovvero le organizzazioni ricevono la certificazione solo se soddisfano tutti i requisiti normativi. L'adempimento dei requisiti viene verificato da un audit esterno. Se accerta una divergenza da un requisito, chi effettua l'audit può qualificarla come un'irregolarità di minore entità (minor non-conformity) oppure di maggiore entità (major non-conformity). Se viene individuata un'irregolarità di maggiore entità, la certificazione ISO non viene conferita. Alle organizzazioni viene tuttavia concessa una proroga per eliminare le divergenze di maggiore entità e ricevere comunque la certificazione.

Durante la procedura di assessment del label Friendly Work Space, le organizzazioni ricevono, diversamente da quanto avviene con le norme ISO, una valutazione per ogni criterio. Il label Friendly Work Space viene assegnato se si ottiene un punteggio minimo. Se il voto complessivo richiesto non viene raggiunto per poco, l'organizzazione può fregiarsi della scritta «Committed to Friendly Work Space». Il label Friendly Work Space prevede pertanto una sorta di classificazione del grado di soddisfazione: rispetto alla norma ISO 45001, l'approccio del label Friendly Work Space si basa sulle prospettive di sviluppo e attesta un grado d'idoneità. Il riconoscimento viene dunque attribuito per un determinato periodo di tempo.

6 Aspetti comuni e differenze a livello di contenuto

Per sette criteri è possibile osservare un avvicinamento tematico della norma ISO 45001 al label Friendly Work Space, ma per 18 criteri il label

Friendly Work Space continua a vantare un livello di dettaglio molto più marcato. La tabella 2 presenta una valutazione del grado di corrispondenza per ogni criterio GSA stabilito del label Friendly Work Space per quanto riguarda tematica e livello di dettaglio del contenuto.

TABELLA 2

Corrispondenza dei criteri del label Friendly Work Space e della norma ISO 45001

	Tematica			Contenuto		
	1	2	3	1	2	3
1a Linee guida aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1b Risorse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1c Valutazione della gestione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1d Formazione e perfezionamento professionale	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1e Infrastruttura, offerte e condizioni di lavoro ergonomiche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2a Competenze e presupposti in materia di salute	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2b Sovraccarico e sottoccupazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2c Possibilità di sviluppo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2d Partecipazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2e Sostegno ai collaboratori e promozione di un buon clima di lavoro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2f Gestione delle assenze e misure di reinserimento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2g Conciliazione tra lavoro e famiglia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2h Misure di prevenzione e punti di riferimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3a Servizio e organo di pilotaggio GSA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3b Obiettivi GSA (strategici e operativi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3c Comunicazione GSA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a Lavoratori con diminuita capacità lavorativa o efficienza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b Impegno nell'interesse del bene comune	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c Protezione dell'ambiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5a Rilevamento della situazione effettiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5b Interpretazione della situazione effettiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5c Obiettivi e gruppi target per misure e progetti GSA	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5d Definizione e implementazione delle misure	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6a Parametri di valutazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6b Procedura della valutazione complessiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tematica: 1 = debole corrispondenza tematica 3 = forte corrispondenza tematica
 Contenuto: 1 = basso livello di dettaglio 3 = elevato livello di dettaglio

7 Le caratteristiche di differenziazione del label Friendly Work Space

La formulazione generica dei requisiti della norma ISO 45001 fa sì che i criteri del label Friendly Work Space che un'organizzazione deve soddisfare in fatto di GSA risultino molto più concreti. Riguardo al livello di dettaglio, i requisiti della norma ISO 45001 sono più precisi solo rispetto a due criteri del label Friendly Work Space (1c «Valutazione della gestione» e 5b «Interpretazione della situazione effettiva»). Altri cinque criteri del label Friendly Work Space coincidono all'incirca con i requisiti della norma ISO 45001 per quanto attiene al livello di dettaglio. 18 criteri contemplati dal label Friendly Work Space presentano un livello di dettaglio inferiore nella norma ISO 45001 o addirittura non sono per nulla contemplati da tale normativa.

Il label Friendly Work Space pone dei requisiti più specifici rispetto alla norma ISO 45001 soprattutto per i punti «Possibilità di sviluppo», «Sostegno ai collaboratori e promozione di un buon clima di lavoro», «Gestione delle assenze e misure di reinserimento», «Conciliazione tra lavoro e famiglia», «Lavoratori con diminuita capacità lavorativa o efficienza», «Impegno nell'interesse del bene comune» e «Protezione dell'ambiente».

8 Conclusione e prospettive dal punto di vista di Promozione Salute Svizzera

Mentre il label Friendly Work Space si concentra nello specifico su misure GSA non prescritte dalla legge, che vengono adottate volontariamente dalle organizzazioni per rafforzare la salute e il benessere sul posto di lavoro, la norma ISO 45001 riprende anche i requisiti legali e ne verifica il rispetto.

L'analisi comparativa mostra che, anche se l'approccio preventivo viene raccomandato dalla norma ISO 45001, l'aspetto della prevenzione è molto più consolidato nel label Friendly Work Space, perché questo esige che la salute e il benessere sul posto di lavoro siano rafforzati a titolo preventivo. Lo si constata soprattutto per il criterio 2 «Gestione del personale e organizzazione del lavoro» e i relativi sottocriteri del label Friendly Work Space (vedasi tabella 2) che contribuiscono in gran parte a potenziare le risorse organizzative e personali.

Per le aziende con certificazione ISO 45001 sarebbe pertanto opportuno operare anche secondo il catalogo di criteri del label Friendly Work Space: esso rappresenta infatti una buona integrazione tematica per corroborare a titolo preventivo la salute e il benessere sul posto di lavoro.

Per Promozione Salute Svizzera ciò significa che, nell'ambito della prossima rielaborazione dei criteri del label Friendly Work Space, occorrerà verificare se la procedura di assessment per le aziende con certificazione ISO 45001 può essere organizzata in modo diverso ed eventualmente semplificata ancora di più laddove sussiste un'elevata corrispondenza a livello di contenuto.

9 Fonti

- [1] The British Standards Institution (2018). *New international standard for occupational health and safety management, ISO 45001, launched*. Trovato l'8.8.2018 su <https://www.bsigroup.com/en-GB/about-bsi/media-centre/press-releases/2018/march/new-international-standard-for-occupational-health-and-safety-management-iso-45001-launched/>
- [2] International Organization for Standardization (2018). *Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit – Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 45001:2018)*; testo disponibile in tedesco e inglese. Berlino: Beuth Verlag.
- [3] Promozione Salute Svizzera (senza data). *Le aziende in possesso di label*. Trovato l'8.8.2018 su <https://friendlyworkspace.ch/>
- [4] Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) (senza data). *Imprese certificate*. Trovato il 3.9.2018 su <https://www.sqs.ch/it/Imprese-Certificate>
- [5] Promozione Salute Svizzera/Gruppo di lavoro criteri GSA (2017). *Guida Criteri di qualità per la gestione della salute in azienda. Friendly Work Space*. Berna e Losanna: Promozione Salute Svizzera.

Impressum

Editrice

Promozione Salute Svizzera

Autori dello studio

- Prof. Dr. rer. nat. Markus Grutsch, SUP San Gallo, Università di Scienze Applicate
- Jan Keim, collaboratore scientifico, SUP San Gallo, Università di Scienze Applicate
- Eric Bürki, Responsabile Training & Support, Gestione della salute in azienda, Promozione Salute Svizzera

Serie e numero

Promozione Salute Svizzera,
Foglio d'informazione 35

© Promozione Salute Svizzera, novembre 2018

Informazioni

Promozione Salute Svizzera
Wankdorfallée 5, CH-3014 Berna
Tel. +41 31 350 04 04, fax +41 31 368 17 00
office.bern@promotionsante.ch
www.promozionesalute.ch/pubblicazioni